



Stellenausschreibung:

## Donor Relations Agent - Islamic Relief Schweiz

Ist es Ihre Leidenschaft, die Welt zu einem besseren Ort zu machen? Haben Sie Spass daran, starke und bedeutungsvolle Beziehungen aufzubauen? Wir suchen einen engagierten Donor Relations Agent [m/w] zur Verstärkung unseres Teams bei Islamic Relief, einer internationalen Nichtregierungsorganisation, die sich seit über 40 Jahren weltweit für humanitäre Hilfe einsetzt.

### Position

Beauftragter für Spenderbetreuung deutschsprachig [m/w]

### Standort

Genf [Fernarbeit nicht möglich]

### Art der Beschäftigung

Vollzeit

### Erfahrungsstufe

Einsteiger bis Mittel Stufe

### Ihre Verantwortlichkeiten

Als Donor Relations Agent sind Sie eine wichtige Stütze unserer Fundraising-Aktivitäten und sorgen dafür, dass sich unsere Spenderinnen und Spender wertgeschätzt und mit unserer Mission verbunden fühlen. Ihre Hauptaufgabe wird es sein, Beziehungen zu Einzelspendern, Stiftungen und Unternehmenspartnern aufzubauen, zu pflegen und zu stärken. Durch eine effektive Kommunikation zeigen Sie den Spendern die Wirkung ihrer Unterstützung, die für die Fortsetzung unserer Arbeit unerlässlich ist.

### Hauptaufgaben

- Sie fungieren als Hauptansprechpartner für unsere Spender, beantworten Anfragen und bieten regelmässige Informationen über die Auswirkungen ihrer Spenden.
- Aufbau langfristiger Beziehungen zu bestehenden und potenziellen Spendern durch gezielte und personalisierte Kommunikation.
- Pflege und Aktualisierung der Spenderdaten in unserem CRM-System.
- Verfassen von Dankesbriefen, Berichten und anderen Formen der Spenderanerkennung.

### Voraussetzungen:

- Deutschsprachig, sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Spenderbetreuung, im Fundraising oder in der Kundenbetreuung sind von Vorteil.
- Ausgezeichnete kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten sowie die Fähigkeit, Vertrauen aufzubauen.
- Ausgeprägte Organisations- und Multitasking-Fähigkeiten mit hoher Detailgenauigkeit.

- Beherrschung von CRM-Systemen und MS Office.
- Leidenschaft für internationale Entwicklung, soziale Auswirkungen oder humanitäre Arbeit.
- Mehrsprachigkeit (insbesondere Englisch, Französisch) und internationale Berufserfahrung sind ein Vorteil.

### Warum mit uns arbeiten?

- Seien Sie Teil einer Organisation, die einen globalen Einfluss ausübt.
- Arbeit in einem dynamischen und multikulturellen Umfeld.

### Wie Sie sich bewerben:

Senden Sie uns bei Interesse Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an: [info@islamic-relief.ch](mailto:info@islamic-relief.ch)

Bitte verwenden Sie die Betreffzeile „Bewerbung Donor Relations Agent - [Ihr Name]“.

Werden Sie Teil unserer Mission und helfen Sie uns, die Welt durch starke Beziehungen zu verändern und eine bessere Zukunft für die Schwächsten zu schaffen!